

СЛУЖБА



**ВЕРНОЕ
НАПРАВЛЕНИЕ**

Поиск медицинской помощи



ГОДОВОЙ ОТЧЁТ 2025

ПОИСК МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ
ПОМОЩИ ДЛЯ ДЕТЕЙ И ВЗРОСЛЫХ
В САМЫХ СЛОЖНЫХ СЛУЧАЯХ



Благотворительная служба поиска медицинской помощи «Верное направление» – горячая линия для тяжелобольных детей и взрослых. Мы бесплатно помогаем получить медицинскую и социальную помощь за счет государства или благотворителей. За время работы более 6000 тысяч человек получили помощь, консультации и сопровождение наших операторов и координаторов.

ОБРАТИТЬСЯ НА ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ МОЖНО ЕСЛИ РЕБЁНКУ ИЛИ ВЗРОСЛОМУ НУЖНА ПОМОЩЬ В ОПЛАТЕ И ПОЛУЧЕНИИ:

- ♥ Лекарств
- ♥ Лечения
- ♥ Анализов
- ♥ Обследований
- ♥ Технических средств реабилитации
- ♥ Лечебного питания
- ♥ Реабилитаций
- ♥ Установлении инвалидности
- ♥ Средств гигиены
- ♥ Проезда до места лечения
- ♥ Проживания в момент лечения

ПОСЛЕ ОБРАЩЕНИЯ НА ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ НАШИ СПЕЦИАЛИСТЫ:

Вся помощь
оказывается
бесплатно



.....
Проверяют, можно ли получить помощь за счет государства



.....
Найдут профильные **благотворительные фонды**, если случай не покрывается государственной программой



.....
Помогут собрать и направить **пакет документов** в благотворительный фонд



.....
Будут сопровождать до момента получения необходимой помощи



РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ СЛУЖБЫ ЗА 2025 ГОД

1730

ЧЕЛОВЕК ПОЛУЧИЛИ
ПОМОЩЬ

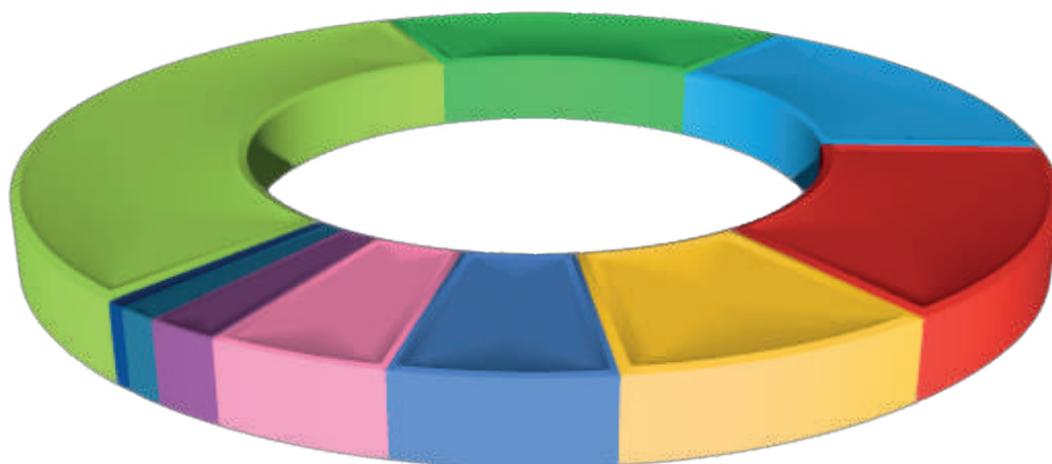
695

ЧЕЛОВЕК ПОЛУЧИЛИ
ПОМОЩЬ КООРДИНАТОРОВ

1035

ЧЕЛОВЕК ПОЛУЧИЛИ ПОМОЩЬ
И КОНСУЛЬТАЦИИ ОПЕРАТОРОВ

ОБЩАЯ СТАТИСТИКА



32,62 %
Реабилитация

16,47 %
Анализы

15,30 %
Получение ТСП

14,45 %
Лечение

7,88 %
Лекарственное обеспечение

5,34 %
Обследования

4,43 %
Проезд к месту лечения

2,08 %
Лечебное питание

1,11 %
Проживание в момент прохождения лечения

0,33 %
Средства гигиены



ОПЕРАЦИОННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ СЛУЖБЫ ЗА 2025 ГОД

ЗАКРЫТИЕ СЛУЧАЕВ

РЕЗУЛЬТАТ РАБОТЫ НАД СЛУЧАЕМ

Заявитель получил помощь	94,2 %
Заявитель получил помощь самостоятельно в процессе работы	1,9 %
Не смогли помочь	3,9 %

93,4% СЛУЧАЕВ

Помощь оказана благотворительными фондами

5,9% СЛУЧАЕВ

За счёт ОМС и благотворительных организаций*

0,7% СЛУЧАЕВ

Помощь оказана за счет ОМС

66

Различных фондов
помогли нашим
заявителям

349

Благотворительных
организаций, с которыми
осуществляется
сотрудничество

*Помощь оказана в рамках благотворительной программы по реабилитации и лечению детей из ДНР



КЛЮЧЕВЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ ЗА 2025 ГОД

1

В рамках сотрудничества с ООО «Спортивные Лотереи» по программе «12 Добрых дел» 24 благотворительные организации получили помощь на сумму более 30 миллионов рублей.

2

Заклучено соглашение о сотрудничестве с ООО «ОРТО-пространство» в рамках благотворительной программы по подбору и использованию технических средств реабилитации (ТСР), которая включает в себя консультации, заключения, подбор и настройку ТСР.

3

Провели программу реабилитации и лечения для тяжелобольных детей из Донецкой Народной республики. 17 детей получили необходимую помощь в медицинских организациях Ленинградской области.

4

В рамках сотрудничества с фондом БФ «Страна-детям» рассмотрено 236 обращений. Генетические анализы, реабилитации разных видов, обследования (ЭКГ и МРТ) – основные направления предоставляемой помощи.

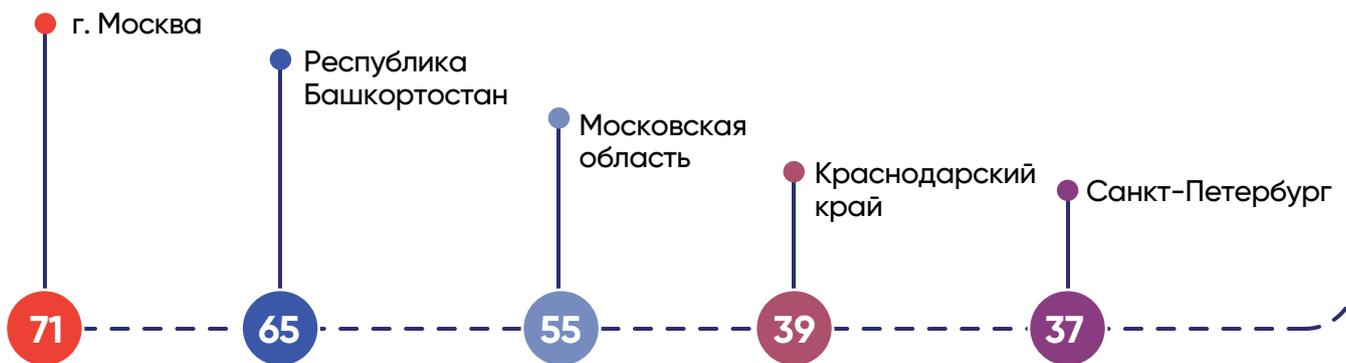


КЛЮЧЕВАЯ СТАТИСТИКА

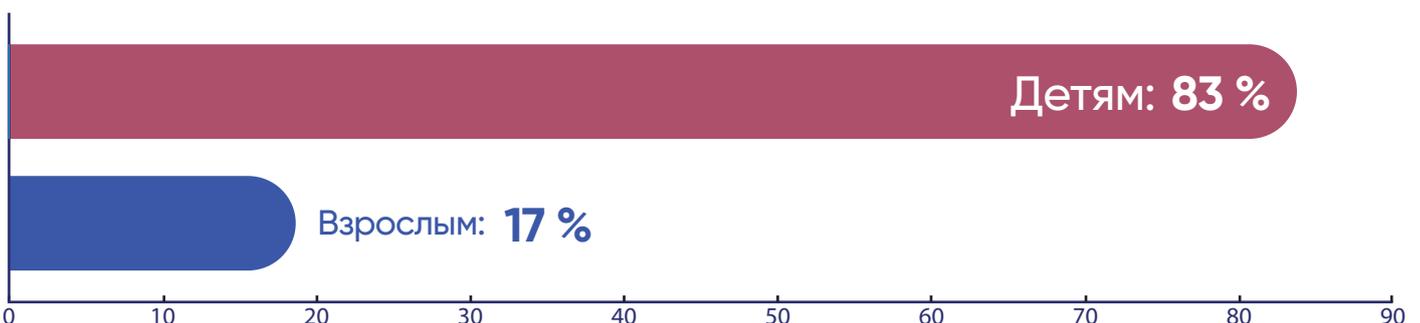
ТОП-5 ДИАГНОЗОВ ПО ОБРАЩЕНИЯМ

ДЦП	119
Эпилепсия	88
Онкология	70
Патологии уха	68
Болезни нервной системы	55

ТОП-5 РЕГИОНОВ ПО ОБРАЩЕНИЯМ



КОМУ ПОТРЕБОВАЛАСЬ ПОМОЩЬ:





ФОНДЫ, КОТОРЫЕ ОКАЗЫВАЛИ ПОМОЩЬ ЧАЩЕ ВСЕГО

БФ «СТРАНА – ДЕТЯМ»

БФ «ПОМОГИ.ОРГ»

БФ «ДОБРЫЙ СЛОН»

Региональная общественная организация
поддержки социальной деятельности
Русской Православной Церкви

«МИЛОСЕРДИЕ»

БФ «АЛЁША»

БФ «КЛУБ ДОБРЯКОВ»

БФ «БУДЬ ЧЕЛОВЕКОМ»

БФ «ОНКОЛОГИКА»

БФ «ПРАВМИР»

БФ «ЖИВОЙ»

БФ «ПРЕДАНИЕ»



РЕГИОНЫ-ПАРТНЁРЫ В РАМКАХ ПРОЕКТА «СОЦИАЛЬНЫЙ КООРДИНАТОР»



Амурская
область



Республика
Татарстан



Республика
Хакасия



Самарская
область



Сахалинская
область



Ульяновская
область



Ярославская
область



Ставропольский
край



Вологодская
область



Кемеровская
область



Новосибирская
область



Пензенская
область



Республика
Башкортостан



Республика
Бурятия



Республика
Мордовия



Республика
Саха (Якутия)



Нижегородская
область



Приморский
край



Псковская
область



НАШИ ПАРТНЕРЫ

Мы выражаем искреннюю признательность нашим партнёрам.

Их ресурсы и поддержка – основа работы Службы «Верное направление». Благодаря этому сотрудничеству о нас узнают семьи по всей стране и вовремя получают необходимую помощь.



Группа компаний
«НЕБО»



Фонд Росконгресс



Межрегиональный
контактный центр



Национальная лотерея



РУУТ



Агентство
Стратегических Инициатив



ПАО «ТрансКонтейнер»



ORION

Компания «Орион»



Общероссийский
народный фронт



ПРОГРАММА «12 ДОБРЫХ ДЕЛ»



С начала программы от ООО «Спортивные лотереи» Служба «Верное направление» является бесшестенным партнёром данной инициативы

ПОБЕДИТЕЛИ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ РОЗЫГРЫШЕЙ, ПОЛУЧИВШИЕ ПОМОЩЬ В 2025 ГОДУ:





СОТРУДНИЧЕСТВО С БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫМИ ФОНДАМИ



Елена Карасик

Старший
координатор

« Важно и приятно видеть, что в 2025 году Служба не просто продолжила работу, а заметно расширила круг партнёров среди благотворительных организаций. Мы договорились о сотрудничестве с фондом «Клуб добряков» – помогаем людям, которым нужна помощь, отправлять заявки в фонд; к нашему проекту по консультации и настройке ТСП присоединилась Служба «Милосердие» – теперь больше людей могут получить объективную консультацию врача-эрготерапевта. При этом продолжается и укрепляется взаимодействие с фондом «Страна – детям». Для меня это показатель доверия к нашей работе и нашей экспертизе. »



«СТРАНА ДЕТЯМ»

В 2025 году совместно с фондом «Страна детям» мы успешно продолжаем реализовывать систему по приёму и верификации обращений от родителей тяжелобольных детей. Сотрудники Службы тщательно проверяют каждое поступившее в фонд обращение, помогают родителям правильно подготовить пакет документов и сопровождают семью до момента получения помощи. Обращения, которые не попадают под программы фонда, поступают в работу координаторов Службы для поиска других профильных организаций. Это позволяет минимизировать количество людей, получающих отказ в решении своей сложной жизненной ситуации.

За время совместной работы было обработано 236 обращений:





ПРОГРАММА РЕАБИЛИТАЦИИ И ЛЕЧЕНИЯ ДЛЯ ТЯЖЕЛОБОЛЬНЫХ ДЕТЕЙ ИЗ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ



**КОМИТЕТ ПО
ЗДРАВООХРАНЕНИЮ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ
ОБЛАСТИ**

Уже третий год Служба «Верное направление» реализует программу по реабилитации и лечению тяжелобольных детей. В 2025 году программу прошли 17 детей, которые вместе с родителями были направлены в медицинские организации Ленинградской области для получения необходимой медицинской помощи.



**Маленькие пациенты из Енакиево на
лечении в Детской Областной Больнице**



ПОСТУПЛЕНИЯ И РАСХОДЫ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

ПОСТУПЛЕНИЯ

Юридические лица

54 530 053,31 ₽



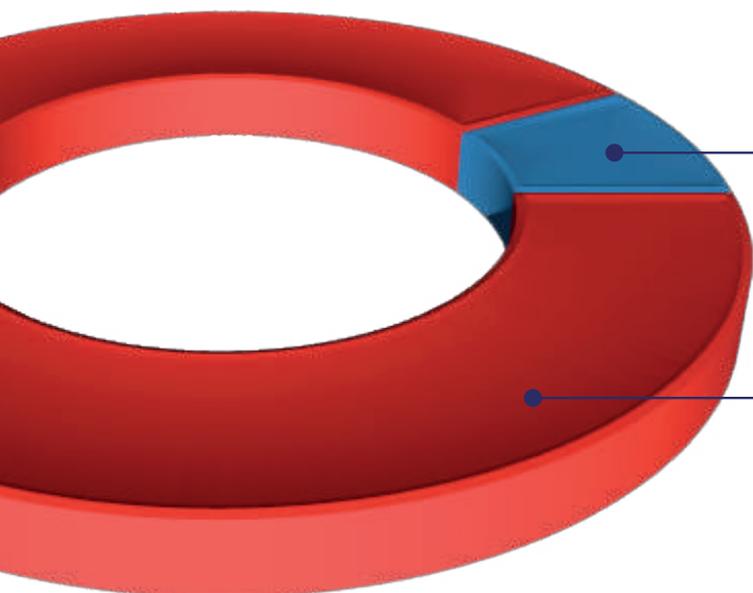
РАСХОДЫ

Административно-
управленческие расходы

18,2%

Программная деятельность

81,8%





ОТЗЫВЫ

Реабилитация, Самарская область

Ирина, мама Максима:

«В Службе работают неравнодушные и отзывчивые девушки готовые помочь в сложной ситуации, подсказать, направить и скорректировать действия, чтобы добиться максимального результата и помогли подобрать благотворительный фонд, работающий с детьми по нужной спецификации заболевания».

Оплата дороги до места лечения, Ставропольский край

Екатерина, мама Филиппа:

«Я обратилась к Вам с просьбой о помощи. Мне было необходимо оплатить билеты к месту реабилитации моего сына Филиппа. Вы посоветовали мне обратиться в БФ «Помоги. Орг», что я и сделала. Финансовая помощь поступила очень быстро. Я купила билеты, и мы с Филиппом летим в Москву на реабилитацию. Благодарю Вас за Ваш труд, за то, что Вы помогаете людям найти путь к решению их проблемы».

Лечение, обследование, Самарская область

Наталья, мама Виктора:

«Кураторы очень ответственно подходят к своей работе, очень терпеливы и всегда готовы объяснить любую непонятную информацию. Мы быстро нашли помощь, спасибо Вам, что вы есть!»

Лечебное питание 18+, Тюменская область

Наталья, мама Льва:

«Обращалась за помощью для моего сына. Отзывчивые и компетентные сотрудники, всегда были на связи, помогли правильно выбрать фонд и быстро подготовить пакет документов для обращения. Помощь для моего Льва получена!»

ТСР 18+, Калужская область

Евгения, дочь Ирины:

«Спасибо огромное Службе «Верное направление», что взяли мою маму на поруки. Благодаря вам мы нашли благотворительную организацию, которая открыла сбор на инвалидную коляску с электроприводом для моей мамы, организацию, которая согласилась помочь взрослому человеку в возрасте. Честно сказать, были периоды грусти, и мы отчаивались, но «Верное направление» снова и снова присылали списки тех, кто может помочь. И вот, наконец, – успех – нашли и уже собрано намного больше половины необходимой суммы. Мама уже предвкушает и мечтает, что наконец пойдет погуляет на улицу в новой коляске. Тоже верьте, и всё получится».

ТСР, обследование, Волгоградская область

Ольга, мама Ирины:

«Приятно чувствовать, когда ты не один на этом нелёгком пути, что есть поддержка. Благодарим от всей души Вашу Службу поиска медицинской помощи!»



Каждый день нам приходят отзывы родителей, получивших помощь и поддержку Службы «Верное направление». Мы благодарим всех, кто даёт нам обратную связь по нашей работе, присылает фото и видео, а также делится информацией о работе службы в социальных сетях.

Проживание 18+, Иркутская область

Елена:

«В октябре 2025 я приехала из Сибири в Москву на консультацию и лечение в онкологическую клинику Блохина. Начала посещать врачей, но диагностика очень затянулась. Нужно было искать жилье. Мне повезло – я познакомилась со Службой «Верное направление», которые оказывают помощь в поиске фондов. Познакомилась с сотрудником Марией. Честно скажу, сколько раз хотелось бросить. И только спокойный, но настойчивый голос Марии вёл меня вперед: написать на электронную почту в фонд, перезвонить им, узнать получили или нет заявку и т.д. Три фонда поддержали меня и оплатили часть стоимости гостиницы. Я благодарю Марию и Службу «Верное направление» за поддержку, помощь, спокойный голос, теплоту, которую я чувствовала».

ТСР, Смоленская область

Лия, мама Валеры:

«Хочу выразить огромную благодарность «Верному направлению» за помощь в подборе благотворительных фондов. Я рада, что существует такая Служба. Процветания и успехов Вам в вашем очень важном и нужном труде!»

ТСР, Республика Татарстан

Елизавета мама Тимура:

«Спасибо большое команде «Верного направления» за помощь для моего ребёнка Тимура. Нам было непросто самим найти благотворительный фонд для оплаты айтрекера (это специальное устройство, которое отслеживает движения глаз человека). Благодаря специалистам Службы у ребёнка теперь есть устройство, с помощью которого он может общаться и учиться в школе».

Реабилитация, Пензенская область

Наталья, мама Виктории:

«Огромное спасибо нашим координаторам, благодаря которым мы смогли пройти реабилитации. Сама бы я не смогла это сделать. Спасибо за оперативную работу и вежливость, понимание и чуткое отношение. Спасибо за то, что вы есть и помогаете людям, а особенно детям!»

Лечебное питание, республика Крым

Надежда, мама Даши:

«Я обратилась в Службу «Верное направление» и осталась очень довольна результатом. Быстро нашли несколько вариантов поддержки, проконсультировали меня по вопросам с господдержкой людей, достигших 18-летия, помогли с подготовкой необходимых документов. Было заметно, что координатор Анна действительно заботится о том, чтобы был быстрый и лучший результат».



Отзывы о работе
Службы читайте
на сайте



НАША КОМАНДА



**Тамара
Васильцова**

Исполнительный
директор



**Михаил
Васляев**

Операционный
директор



**Елена
Карасик**

Старший
координатор



**Людмила
Геранина**

Эксперт по работе
с благотворительными фондами



**Мария
Соловьёва**

Руководитель
административного отдела



**Анастасия
Ануфриева**

Администратор



**Анна
Подолук**

Координатор



**Мария
Агапитова**

Координатор



**Анна
Вечканова**

Координатор



**Диния
Валитова**

Координатор



**Елена
Маргаритова**

Оператор



**Ирина
Козлова**

Оператор



**Наталья
Устинова**

SMM-менеджер



**Денис
Печёрский**

Дизайнер



**Дана
Назаренко**

PR-менеджер

СЛУЖБА



**ВЕРНОЕ
НАПРАВЛЕНИЕ**

Поиск медицинской помощи

8-800-303-303-0



vernap.ru



[@vernap_ru](https://vk.com/vernap_ru)