

СЛУЖБА



**ВЕРНОЕ
НАПРАВЛЕНИЕ**

Поиск медицинской помощи



ГОДОВОЙ ОТЧЁТ 2024

ПОИСК МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ
ПОМОЩИ ДЛЯ ДЕТЕЙ И ВЗРОСЛЫХ
В САМЫХ СЛОЖНЫХ СЛУЧАЯХ



Благотворительная служба поиска медицинской помощи «Верное направление» – горячая линия для тяжелобольных детей и взрослых. Мы бесплатно помогаем получить медицинскую и социальную помощь за счет государства или благотворителей. За время работы более 5000 тысяч человек получили помощь, консультации и сопровождение наших операторов и координаторов.

ОБРАТИТЬСЯ НА ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ МОЖНО ЕСЛИ РЕБЁНКУ ИЛИ ВЗРОСЛОМУ НУЖНА ПОМОЩЬ В ОПЛАТЕ И ПОЛУЧЕНИИ:

- ♥ Лекарств
- ♥ Лечения
- ♥ Анализов
- ♥ Обследований
- ♥ Технических средств реабилитации
- ♥ Лечебного питания
- ♥ Реабилитаций
- ♥ Установлении инвалидности
- ♥ Средств гигиены
- ♥ Проезда до места лечения
- ♥ Проживания в момент лечения

ПОСЛЕ ОБРАЩЕНИЯ НА ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ НАШИ СПЕЦИАЛИСТЫ:

Вся помощь
оказывается
бесплатно



.....
Проверяют, можно ли получить помощь за счет государства



.....
Найдут профильные **благотворительные фонды**, если случай не покрывается государственной программой



.....
Помогут собрать и направить **пакет документов** в благотворительный фонд



.....
Будут сопровождать до момента получения необходимой помощи



РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ СЛУЖБЫ ЗА 2024 ГОД

1254

ЧЕЛОВЕКА ПОЛУЧИЛИ
ПОМОЩЬ

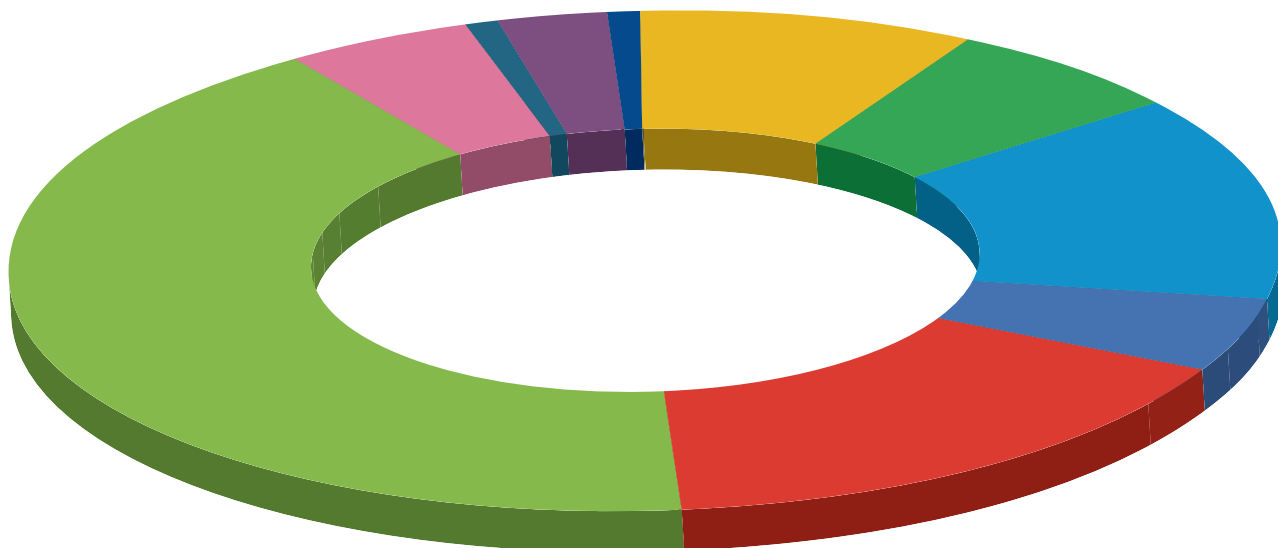
585

ЧЕЛОВЕК ПОЛУЧИЛИ
ПОМОЩЬ КООРДИНАТОРОВ

669

ЧЕЛОВЕК ПОЛУЧИЛИ ПОМОЩЬ
И КОНСУЛЬТАЦИИ ОПЕРАТОРОВ

ОБЩАЯ СТАТИСТИКА



8,7%

Лекарственное обеспечение

6,5%

Анализы

13,3%

Получение ТСП

4,8%

Обследования

16,1%

Лечение

41,7%

Реабилитация

4,6%

Проезд к месту лечения

0,9%

Проживание в момент прохождения лечения

2,8%

Лечебное питание

0,6%

Средства гигиены



ОПЕРАЦИОННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ СЛУЖБЫ ЗА 2024 ГОД

ЗАКРЫТИЕ СЛУЧАЕВ

РЕЗУЛЬТАТ РАБОТЫ НАД СЛУЧАЕМ

| | |
|---|------|
| Заявитель получил помощь | 91 % |
| Заявитель получил помощь самостоятельно в процессе работы | 6 % |
| Заявитель не предоставил документы | 3 % |
| Не смогли помочь | 1 % |

96%

случаев: помощь оказана благотворительными фондами

4%

случаев: помощь оказана за счёт ОМС

68

различных фондов помогли нашим заявителям

318

всего благотворительных организаций в базе Службы



КЛЮЧЕВЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ ЗА 2024 ГОД

1

В рамках сотрудничества с ООО «Спортивные лотереи» по программе «12 добрых дел» 23 благотворительных фонда получили помощь на сумму более 28 миллионов рублей.

2

Провели программу реабилитации и лечения для тяжелобольных детей Донецкой Народной республики. 17 детей получили необходимую помощь в медицинских организациях Ленинградской области.

3

Провели гуманитарную программу по оказанию помощи пострадавшим жителям Курской области. Более 2500 человек получили тёплую одежду и принадлежности для проживания в пунктах временного размещения.

4

Создали систему приема и верификации обращений от заявителей БФ «Страна-детям». 91 ребенок получил помощь в рамках установленного сотрудничества. Генетические анализы, слухоречевые реабилитации, обследования (ЭЭГ и МРТ) – основные направления предоставляемой помощи.



КЛЮЧЕВАЯ СТАТИСТИКА

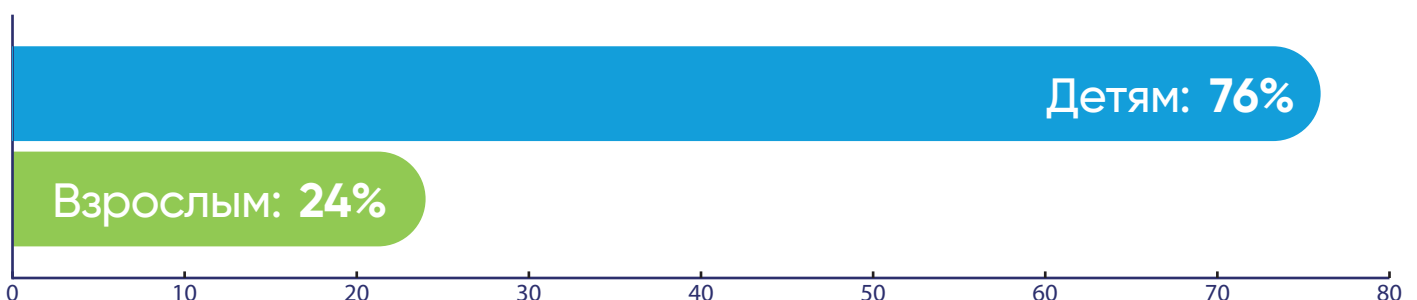
ТОП-5 ДИАГНОЗОВ ПО ОБРАЩЕНИЯМ

| | |
|---------------|-----|
| ДЦП | 110 |
| Онкология | 43 |
| Патологии уха | 43 |
| Эпилепсия | 35 |
| Травмы | 31 |

ТОП-5 РЕГИОНОВ ПО ОБРАЩЕНИЯМ



КОМУ ПОТРЕБОВАЛАСЬ ПОМОЩЬ:





ФОНДЫ, КОТОРЫЕ ОКАЗЫВАЛИ ПОМОЩЬ ЧАЩЕ ВСЕГО



Страна детям



«Помоги.Орг»



Добрый слон



«Будь человеком»



«Клуб добряков»



«Правмир»



Алёша



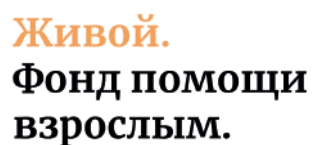
Служба «Милосердие»



Кораблик



Российский детский фонд



Живой



Крылья любви



РЕГИОНЫ-ПАРТНЁРЫ В РАМКАХ ПРОЕКТА «СОЦИАЛЬНЫЙ КООРДИНАТОР»



Амурская
область



Республика
Татарстан



Республика
Хакасия



Самарская
область



Сахалинская
область



Ульяновская
область



Ярославская
область



Ставропольский
край



Вологодская
область



Кемеровская
область



Новосибирская
область



Пензенская
область



Республика
Башкортостан



Республика
Бурятия



Республика
Мордовия



Республика
Саха (Якутия)



Нижегородская
область



Приморский
край



Псковская
область



НАШИ ПАРТНЕРЫ

Мы благодарим наших партнёров, которые своими ресурсами помогают и поддерживают работу Службы «Верное направление». Благодаря всесторонней помощи партнёров семьи из всех уголков нашей страны узнают о Службе и своевременно обращаются за помощью.



Группа компаний
«НЕБО»



Фонд Росконгресс



Межрегиональный
контактный центр



Национальная лотерея



РУУТ



Агентство
Стратегических Инициатив



ПАО «ТрансКонтейнер»



ORION
Компания «Орион»



Общероссийский
народный фронт



ПРОГРАММА «12 ДОБРЫХ ДЕЛ»



С начала программы от ООО «Спортивные лотереи» Служба «Верное направление» является бессменным партнёром данной инициативы

ПОБЕДИТЕЛИ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ РОЗЫГРЫШЕЙ, ПОЛУЧИВШИЕ ПОМОЩЬ В 2024 ГОДУ:



РЕЗУЛЬТАТЫ

23 ФОНДА ПОЛУЧИЛИ БОЛЕЕ **28 000 000 РУБЛЕЙ** ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ СВОИХ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ



СОВМЕСТНАЯ ПРОГРАММА С БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫМ ФОНДОМ



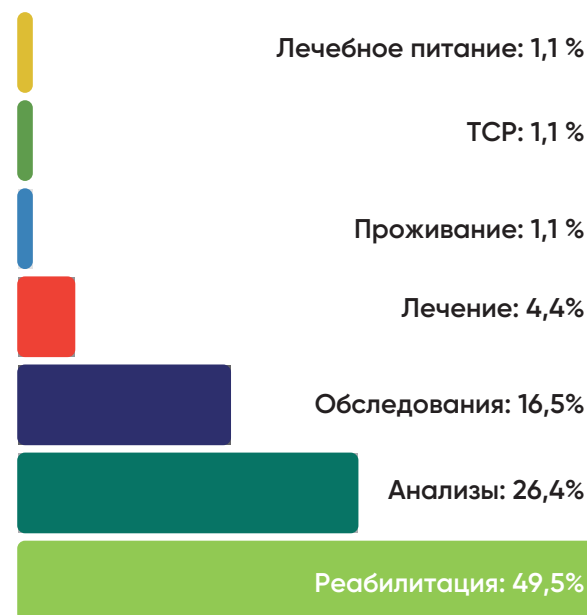
«СТРАНА ДЕТЯМ»

В 2024 году совместно с фондом «Страна детям» мы создали и успешно реализуем систему по приёму и верификации обращений от родителей тяжелобольных детей.

Сотрудники Службы тщательно проверяют каждое поступившее в фонд обращение, помогают родителям правильно подготовить пакет документов и сопровождают семью до момента получения помощи.

Обращения, которые не попадают под программы фонда, поступают в работу координаторов Службы для поиска других профильных организаций. Это позволяет минимизировать количество людей, получающих отказ в решении своей сложной жизненной ситуации.

**За время совместной работы
было обработано 91 обращение**



Елена Карасик

Старший
координатор



Рада, что Службе удаётся не только помогать людям, но и находить форматы сотрудничества, при которых поддержку получают организации, оказывающие благотворительную помощь. Наша работа с фондом – это, как мне кажется, переход на новый уровень взаимодействия двух помогающих организаций. У нас есть ресурсы и опыт, которые позволяют сделать жизнь фонда несколько проще технически, а у фонда есть доверие к нашей экспертизе и желание развивать данное сотрудничество



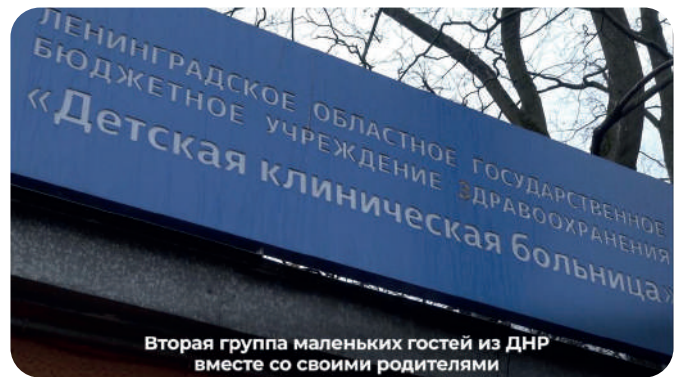


ПРОГРАММА РЕАБИЛИТАЦИИ И ЛЕЧЕНИЯ ДЛЯ ТЯЖЕЛОБОЛЬНЫХ ДЕТЕЙ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ



**КОМИТЕТ ПО
ЗДРАВООХРАНЕНИЮ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ
ОБЛАСТИ**

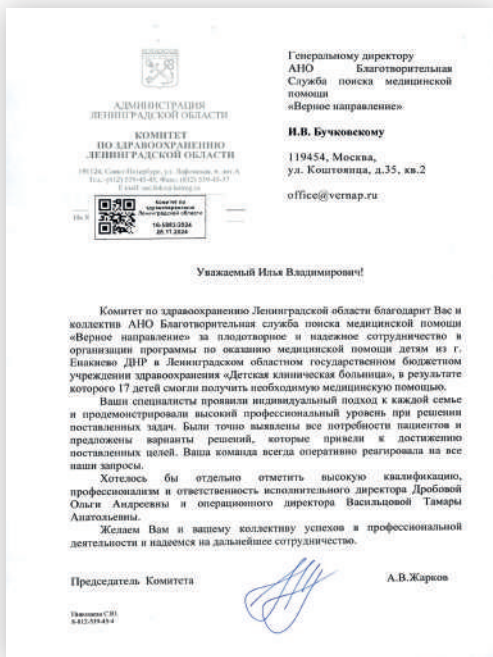
Второй год Служба «Верное направление» реализует программу по реабилитации и лечению тяжелобольных детей и взрослых. В 2024 году программу прошли 17 детей, которые вместе с родителями были направлены в медицинские организации Ленинградской области для получения необходимой медицинской помощи.



Вторая группа маленьких гостей из ДНР вместе со своими родителями



Очень благодарны за то, что отозвались на нашу проблему, за детей наших переживают,





ПОСТУПЛЕНИЯ И РАСХОДЫ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

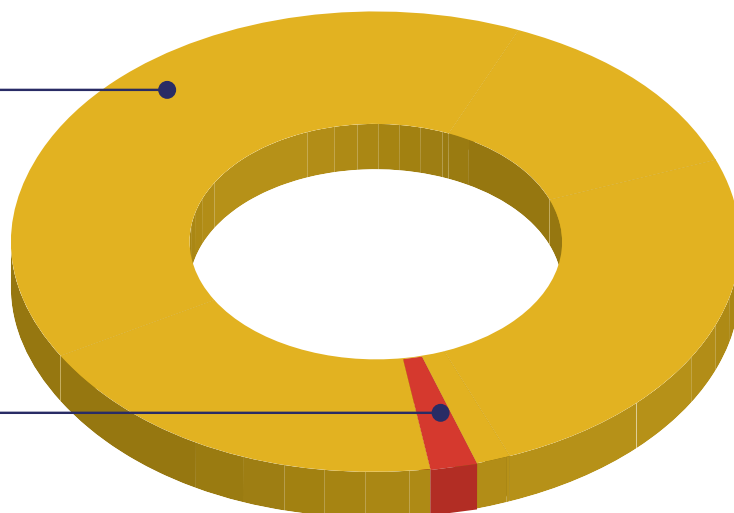
ПОСТУПЛЕНИЯ

Юридические лица

64 779 570,00 ₽

Физические лица

538 500,00 ₽



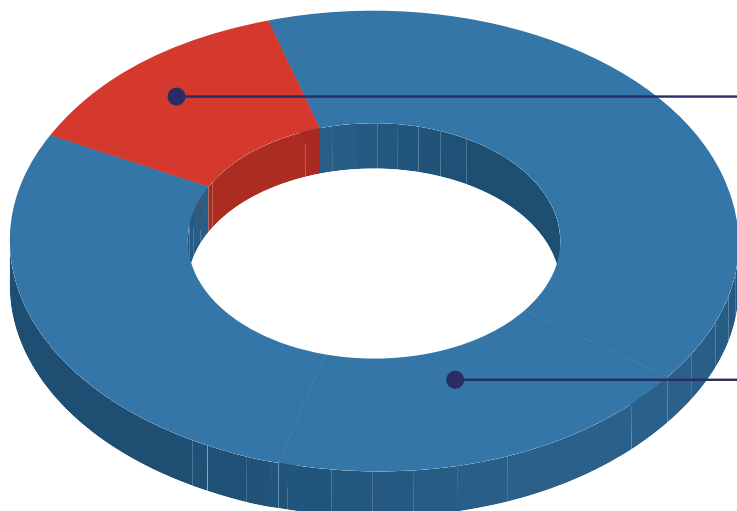
РАСХОДЫ

Административно-
управленческие расходы

11,9%

Программная деятельность

88,1%





ОТЗЫВЫ

Каждый день нам приходят отзывы родителей, получивших помощь и поддержку Службы «Верное направление». Мы благодарим всех, кто даёт нам обратную связь по нашей работе, присылает фото и видео, а также делится информацией о работе службы в социальных сетях.

Реабилитация

Ольга, мама Дани

«Случайным образом я услышала о Службе и решила заполнить заявку на сайте. Мне сразу перезвонили и пообещали помочь в поиске фондов. Это оказалось очень непросто, и в одиночку найти тех, кто оплатит реабилитацию для Данилы мне было бы гораздо сложнее. Служба «Верное направление» знает в какие фонды и с какими диагнозами надо обращаться в первую очередь. Спасибо!»

Проживание

Оксана, мама Есени

«Верное направление», как банально бы это ни звучало, оказалось для нашей семьи настоящим спасательным кругом! Где и как мы будем проходить лечение мы знали, но что проживание в Московской клинике с ребенком выйдет нам в круглую сумму для нас оказалось сюрпризом и большой проблемой, так как сами мы бюджетники и получаем немного. Сотрудники Службы помогли решить нашу проблему. Координатор, который взял нас "под свое крыло", помогла правильно оформить документы, грамотно составить обращение в благотворительный фонд, оказывала всяческую поддержку. Нашей благодарности нет предела! Низкий поклон сотрудникам Службы, мы прооперировали дочку!»

Реабилитация 18+

Екатерина

«Хочу сказать огромное спасибо службе «Верное направление». Вы мне очень помогли в поиске фондов для оплаты очередного курса реабилитации. Также спасибо большое координатору за терпение и помощь в сборе, заполнении и оформлении документов. Я сама бы никогда не справилась!»

Лекарства

Чулпан, мама Эмиля

«Мою проблему с поиском лекарства для дочки Эмилии постарались решить в кратчайшие сроки. Спасибо Службе «Верное направление» за равнодушие и желание помочь каждому, кто обращается к вам!»

ТСР

Елена, мама Кости

«Я хочу выразить искреннюю благодарность Службе «Верное направление». Именно с вашей помощью наш Костя получил домашнее кресло-коляску «Трансформер X». Теперь он может правильно сидеть со всеми поддержками. Вы не только бесплатно помогаете получить помощь, но и проходите весь этот сложный путь вместе с нами!»

Лекарства

Лариса, мама Арсения

«Сотрудники Службы сразу отреагировали на мою просьбу, стали предлагать пути решения нашей проблемы и подбирать благотворительные фонды, в которые можно обратиться. Наш координатор Анна всегда была с нами на связи, помогала и поддерживала на каждом этапе. В итоге мы получили все наши препараты. Спасибо вам от нас с сыном!»

Реабилитация

Марина, мама Добрыни

«Мы отчаялись, никакие фонды не хотели брать нас к себе. В одном фонде нам посоветовали связаться со Службой «Верное направление», мы сразу же позвонили, и специалисты взяли нас в работу! Координатор «Верного направления» помог собрать документы для подачи заявки в фонд, который и открыл сбор на реабилитацию для нашего сына. Ура, в ближайший месяц мы едем на лечение».



ОТЗЫВЫ

Обследование

Кристина, мама Миланы

«Замечательный, квалифицированный координатор Анна подобрала фонды, в которые я обратилась, подсказывала, если было что-то непонятно по сбору и отправке документов, курировала и принимала участие на протяжении всего времени до получения помощи!!! Очень рада была знакомству с неравнодушным, добрым и отзывчивым коллективом Службы «Верное направление». Спасибо!»

TCP

Виктория, мама Марии

«Очень хочу выразить благодарность за помощь в поиске благотворительного фонда, который помог собрать средства для приобретения коляски. Фонд закупил и доставил нам инвалидную коляску. Спасибо Вам огромное! Теперь у нас есть удобная и красивая коляска!»

Лекарства

18+ дочь Нины Алексеевны, Анна

«Я от подруги услышала про «Верное направление», когда пожаловалась, что жизненно необходимые лекарства для мамы стоят очень дорого. Позвонила на горячую линию, мне всё доступно объяснили. Служба помогла с поиском фонда для оплаты дорогостоящего лекарства. Спасибо, что на каждом этапе помогали мне, координировали и не бросили вплоть до получения лекарства. Спасибо за оперативность! Благодаря Вам моей маме станет капельку лучше».

TCP

Екатерина, мама Гриши

«Выражаем огромную благодарность Службе «Верное направление» за оказанную помощь нашему сыну Григорию. Мы очень благодарны нашим координаторам. Они в кратчайшие сроки нашли для нас фонды, которые помогли с приобретением TCP. Мы много лет пытались самостоятельно проделывать данную работу, но результатов не было. Только благодаря вам в максимально короткие сроки наш Гриша был обеспечен необходимыми TCP для него. Огромное человеческое спасибо, всем, кто приложил усилия для помощи нашему сыну»

TCP, обследование, проживание

Джанай, мама Матвея

«Хочу выразить огромную благодарность Службе, в особенности координатору Марии Агапитовой! Это Человек, с большой буквы! Мария работала оперативно и профессионально. Ее манера общения – спокойная и рассудительная, внушили мне доверие. Я знала, что у нас все получится. Спасибо!»

Лекарства

Мария, мама Авроры

«Благодарю сотрудников службы «Верное направление» за оперативную помощь. Моему ребенку требуется кальций для устранения удушшающих приступов. Сотрудник Службы подобрала фонды, которые могут оказать помощь, и мы вместе заполнили и подали заявки. На всём пути мне оказывали поддержку и помогали. В итоге я получила закупку кальция на год. Сама я бы вряд ли смогла добиться такого успеха. Низкий вам поклон, теперь я спокойна, а мой ребенок в ближайший год сможет жить без боли и страха»

TCP 18+

Александр

«Огромная благодарность Службе «Верное направление» за то, что помогли найти фонды, которые оплатили мои технические средства реабилитации. Спасибо координатору за внимательное, чуткое отношение к моей проблеме и за успешный результат!»



НАША КОМАНДА



**Ольга
Дрובה**

Исполнительный
директор



**Тамара
Васильцова**

Операционный
директор



**Людмила
Геранина**

Эксперт по работе
с благотворительными фондами



**Елена
Карасик**

Старший
координатор



**Мария
Соловьёва**

Администратор



**Мария
Агапитова**

Координатор



**Анна
Вечканова**

Координатор



**Анна
Подолук**

Координатор



**Диния
Валитова**

Оператор



**Мария
Кравченко**

Оператор



**Наталья
Устинова**

SMM-менеджер



**Денис
Печёрский**

Дизайнер

СЛУЖБА



**ВЕРНОЕ
НАПРАВЛЕНИЕ**

Поиск медицинской помощи

8-800-303-303-0



vernap.ru



[@vernap_ru](https://vk.com/vernap_ru)