

СЛУЖБА



**ВЕРНОЕ
НАПРАВЛЕНИЕ**

Поиск медицинской помощи



ГОДОВОЙ ОТЧЁТ 2023

ПОИСК МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ
ПОМОЩИ ДЛЯ ДЕТЕЙ И ВЗРОСЛЫХ
В САМЫХ СЛОЖНЫХ СЛУЧАЯХ



Ольга Дробова

Исполнительный директор



В 2023 году Служба начала работать по многим, новым для нас направлениям. Во-первых, мы открыли приём обращений от людей старше 18 лет. Взрослые не меньше чем дети сталкиваются с ситуациями, когда нужна помощь. И если о детях, как правило, есть кому позаботиться, то взрослые зачастую остаются один на один с проблемой. И это сложно, особенно, когда человек тяжело болен. Мы будем продолжать развивать свой сервис, чтобы оказывать помощь большему числу людей.

Также мы провели масштабную благотворительную программу по оказанию помощи детям и взрослым из ЛНР и ДНР совместно с Минздравами регионов, в партнёрстве с ООО «РЖД» и Агентством стратегических инициатив. Более 700 человек смогли пройти необходимые обследования и получить помощь в медицинских организациях Ленинградской и Московской областях.

В 2023 году мы стали партнёрами благотворительной программы «12 добрых дел» от ООО «Спортивные лотереи». Все желающие могут приобрести брендированные лотерейные билеты, а часть средств от их стоимости поступает в различные благотворительные фонды на решение социальных проблем.

Мы благодарим всех наших замечательных друзей и партнёров: некоммерческие организации, СМИ, компании, которые своими ресурсами поддерживают работу Службы и программы, направленные на помощь взрослым и детям.

Все вместе мы помогаем тем, кто ищет помощь!



НАША КОМАНДА



**Тамара
Васильцова**

Операционный директор



**Людмила
Геранина**

Эксперт по работе с благотворительными фондами



**Елена
Карасик**

Старший координатор



**Мария
Соловьёва**

Администратор



**Мария
Агапитова**

Координатор



**Анна
Вечканова**

Координатор



**Анна
Подолук**

Координатор



**Диния
Валитова**

Оператор



**Елена
Маргаритова**

Оператор



Благотворительная служба поиска медицинской помощи «Верное направление» – горячая линия для тяжелобольных детей и взрослых. Мы бесплатно помогаем получить медицинскую и социальную помощь за счет государства или благотворителей.

ОБРАТИТЬСЯ НА ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ МОЖНО ЕСЛИ РЕБЁНКУ ИЛИ ВЗРОСЛОМУ НУЖНА ПОМОЩЬ В ОПЛАТЕ И ПОЛУЧЕНИИ:

- ♥ Лекарств
- ♥ Лечения
- ♥ Анализов
- ♥ Обследований
- ♥ Технических средств реабилитации
- ♥ Лечебного питания
- ♥ Реабилитаций
- ♥ Ухода на дому
- ♥ Средств гигиены
- ♥ Проезда до места лечения
- ♥ Проживания в момент лечения
- ♥ Установлении инвалидности
- ♥ Помощь с трудоустройством

ПОСЛЕ ОБРАЩЕНИЯ НА ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ НАШИ СПЕЦИАЛИСТЫ:

Вся помощь
оказывается
бесплатно



.....

Проверят, можно ли получить помощь за счет государства



.....

Найдут профильные **благотворительные фонды**, если случай не покрывается государственной программой



.....

Помогут собрать и направить **пакет документов** в благотворительный фонд



.....

Будут сопровождать до момента получения необходимой помощи



РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ СЛУЖБЫ ЗА 2023 г.

1238

СЛУЧАЕВ ВЗЯТО
В РАБОТУ

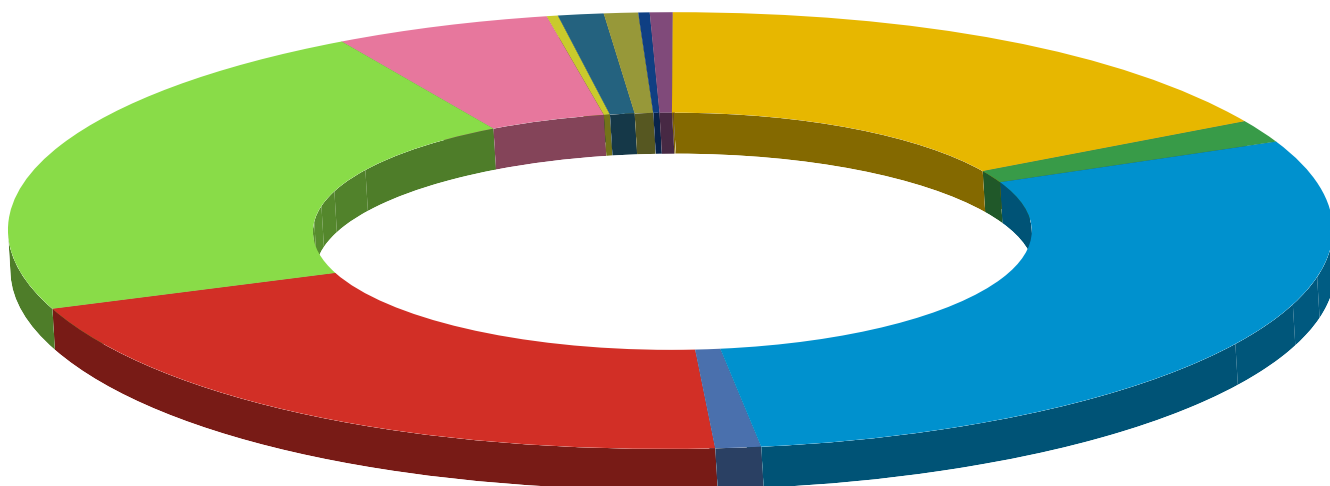
1168

ЧЕЛОВЕК ПОЛУЧИЛИ
ПОМОЩЬ

251

ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТАЦИЯ
ОКАЗАНА

ОБЩАЯ СТАТИСТИКА



16,8 %

Лекарственное обеспечение

1,6 %

Анализы

29,5 %

Получение ТСП

1,1 %

Обследования

20,5 %

Лечение

22,6 %

Получение реабилитации

5,1 %

Проезд к месту лечения

0,3 %

Помощь с трудоустройством

1,1 %

Проживание в момент
прохождения лечения

0,8 %

Лечебное питание

0,5 %

Средства гигиены

0,3 %

Другое



ОПЕРАЦИОННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ СЛУЖБЫ ЗА 2023 г.

ЗАКРЫТИЕ СЛУЧАЕВ

РЕЗУЛЬТАТ РАБОТЫ НАД СЛУЧАЕМ

Заявитель получил помощь	77 %
Заявитель получил помощь самостоятельно в процессе работы	16 %
Заявитель не предоставил документы	3 %
Не смогли помочь	4 %

88%

случаев: помощь оказана благотворительными фондами

12%

случаев: помощь оказана за счёт ОМС

60

различных фондов помогли нашим заявителям

303

всего благотворительных организаций в базе Службы



КЛЮЧЕВЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ ЗА 2023 ГОД

1

Начали приём обращений от граждан старше 18 лет. С 2023 года Служба оказывает помощь людям всех возрастов.

2

Провели программу реабилитации и лечения для жителей Луганской и Донецкой Народных Республик. Помощь получили 165 детей и 649 взрослых.

3

16 регионов стали партнёрами программы Службы «Социальный координатор» и создали мультидисциплинарные команды для оказания помощи жителям своих регионов.

4

Стали оператором программы «12 добрых дел» от ООО "Спортивные лотереи".



КЛЮЧЕВАЯ СТАТИСТИКА

ТОП-5 ЗАБОЛЕВАНИЙ ПО ОБРАЩЕНИЯМ

ДЦП	84
Патологии нервной системы	47
Миопатии	26
Травмы	22
Онкология	20

ТОП-5 РЕГИОНОВ ПО ОБРАЩЕНИЯМ



ТОП-5 ИСТОЧНИКОВ ОБРАЩЕНИЙ

Благотворительные фонды	120
Повторные обращения	110
Интернет и группы в мессенджерах	65
Знакомые	64
Госорганы	27



ФОНДЫ, КОТОРЫЕ ОКАЗЫВАЛИ ПОМОЩЬ ЧАЩЕ ВСЕГО



«Помоги.Орг»



«Абсолют-Помощь»



Православная служба
помощи «Милосердие»



«Настенька»



«Будь человеком»



«Правмир»



«Кораблик»



«Закят»



«Благодарите»



«Клуб добряков»



«Вера в детство»



Русфонд

«Русфонд»



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РЕГИОНАМИ

ПИЛОТНЫЕ РЕГИОНЫ В РАМКАХ ПРОЕКТА «СОЦИАЛЬНЫЙ КООРДИНАТОР»



Амурская
область



Республика
Татарстан



Республика
Хакасия



Самарская
область



Сахалинская
область



Ульяновская
область



Ярославская
область



Ставропольский
край



Вологодская
область



Кемеровская
область



Новосибирская
область



Пензенская
область



Республика
Башкортостан



Республика
Бурятия



Республика
Мордовия



Республика
Саха (Якутия)



НАШИ ПАРТНЕРЫ

Мы благодарим наших партнёров, которые своими ресурсами помогают и поддерживают работу Службы «Верное направление». Благодаря всесторонней помощи партнёров семьи из всех уголков нашей страны узнают о Службе и своевременно обращаются за помощью.

VIRIDIAN
INVESTMENT HOLDING

Группа компаний
«Виридиан»

 **РОСКОНГРЕСС**
Пространство доверия

Фонд Росконгресс

 **МКЦ**


Межрегиональный
контактный центр



Национальная лотерея

 **ОНФ**

Общероссийский
народный фронт

 **АГЕНТСТВО
СТРАТЕГИЧЕСКИХ
ИНИЦИАТИВ**

Агентство
Стратегических Инициатив



ПАО «ТрансКонтейнер»



«Моторика»



ORION

Компания «Орион»



ПРОГРАММА ПО РЕАБИЛИТАЦИИ

В 2023 года Служба поиска медицинской помощи «Верное направление» провела Благотворительную программу по прохождению реабилитационных мероприятий, курсов обследований и лечения в медицинских организациях для детей и взрослых из Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики.

ПАРТНЁРЫ ПРОГРАММЫ



Министерство
здравоохранения ЛНР



Комитет
по здравоохранению
Ленинградской области



Министерство
здравоохранения ДНР



АГЕНТСТВО
СТРАТЕГИЧЕСКИХ
ИНИЦИАТИВ



Российские
железные дороги

РЕЗУЛЬТАТЫ

137 ДЕТЕЙ
И 274 ВЗРОСЛЫХ
В ЛНР помощь получили

28 ДЕТЕЙ
И 375 ВЗРОСЛЫХ
В ДНР помощь получили



ОТЗЫВЫ

Каждый день нам приходят отзывы родителей, получивших помощь и поддержку Службы «Верное направление». Мы благодарим всех, кто даёт нам обратную связь по нашей работе, присылает фото и видео, а также делится информацией о работе службы в социальных сетях.

Реабилитация

Ольга, мама Дани

«Случайным образом я услышала о Службе и решила заполнить заявку на сайте. Мне сразу перезвонили и пообещали помочь в поиске фондов. Это оказалось очень непросто, и в одиночку найти тех, кто оплатит реабилитацию для Данилы мне было бы гораздо сложнее. Служба «Верное направление» знает в какие фонды и с какими диагнозами надо обращаться в первую очередь. Спасибо!»

Проживание

Оксана, мама Есени

«Верное направление», как банально бы это ни звучало, оказалось для нашей семьи настоящим спасательным кругом! Где и как мы будем проходить лечение мы знали, но что проживание в Московской клинике с ребенком выйдет нам в круглую сумму для нас оказалось сюрпризом и большой проблемой, так как сами мы бюджетники и получаем немного. Сотрудники Службы помогли решить нашу проблему. Координатор, который взял нас "под свое крыло", помогла правильно оформить документы, грамотно составить обращение в благотворительный фонд, оказывала всяческую поддержку. Нашей благодарности нет предела! Низкий поклон сотрудникам Службы, мы прооперировали дочку!»

Реабилитация 18+

Екатерина

«Хочу сказать огромное спасибо службе «Верное направление». Вы мне очень помогли в поиске фондов для оплаты очередного курса реабилитации. Также спасибо большое координатору за терпение и помощь в сборе, заполнении и оформлении документов. Я сама бы никогда не справилась!»

Лекарства

Чулпан, мама Эмиля

«Мою проблему с поиском лекарства для дочки Эмилии постарались решить в кратчайшие сроки. Спасибо Службе «Верное направление» за равнодушие и желание помочь каждому, кто обращается к вам!»

ТСР

Елена, мама Кости

«Я хочу выразить искреннюю благодарность Службе «Верное направление». Именно с вашей помощью наш Костя получил домашнее кресло-коляску «Трансформер Х». Теперь он может правильно сидеть со всеми поддержками. Вы не только бесплатно помогаете получить помощь, но и проходите весь этот сложный путь вместе с нами!»

Лекарства

Лариса, мама Арсения

«Сотрудники Службы сразу отреагировали на мою просьбу, стали предлагать пути решения нашей проблемы и подбирать благотворительные фонды, в которые можно обратиться. Наш координатор Анна всегда была с нами на связи, помогала и поддерживала на каждом этапе. В итоге мы получили все наши препараты. Спасибо вам от нас с сыном!»

Реабилитация

Марина, мама Добрыни

«Мы отчаялись, никакие фонды не хотели брать нас к себе. В одном фонде нам посоветовали связаться со Службой «Верное направление», мы сразу же позвонили, и специалисты взяли нас в работу! Координатор «Верного направления» помог собрать документы для подачи заявки в фонд, который и открыл сбор на реабилитацию для нашего сына. Ура, в ближайший месяц мы едем на лечение».



ДОХОДЫ И РАСХОДЫ В 2023 г.

ДОХОДЫ

Целевые поступления

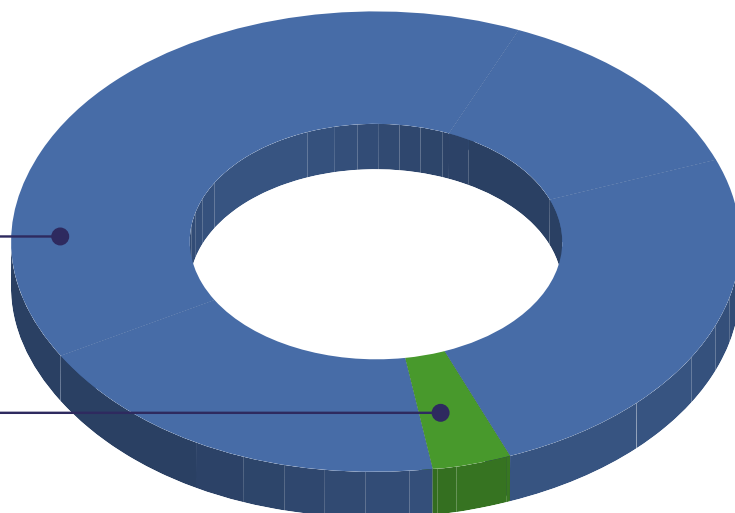
62 454 787,55 ₽

Юридические лица

61 375 390,00 (98,30%)

Физические лица

1 079 397,55 (1,70%)



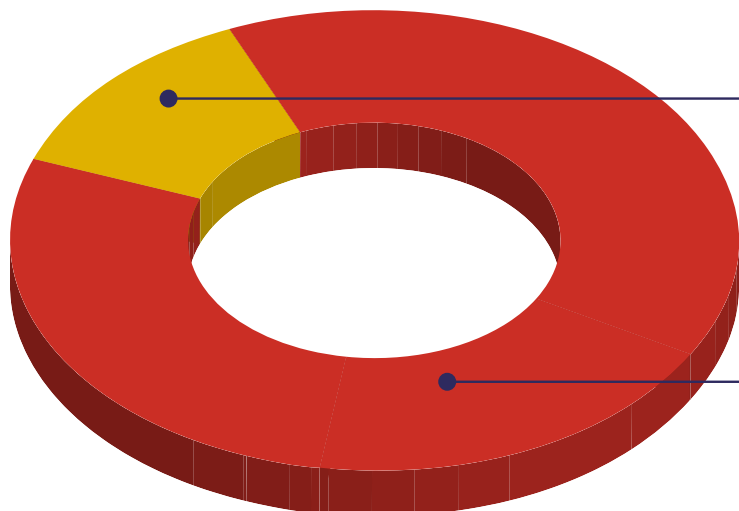
РАСХОДЫ

Административные расходы

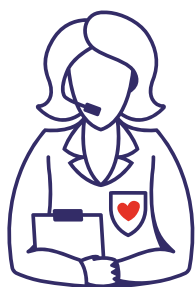
13,93%

Программные расходы

86,07%



СЛУЖБА



**ВЕРНОЕ
НАПРАВЛЕНИЕ**

Поиск медицинской помощи

8-800-303-303-0



vernap.ru



[@vernap_ru](https://vk.com/vernap_ru)