

СЛУЖБА



**ВЕРНОЕ
НАПРАВЛЕНИЕ**

Поиск медицинской помощи

**ГODOVOЙ
OTЧЁT**

2021

**ПОИСК МЕДИЦИНСКОЙ
ПОМОЩИ ДЛЯ ДЕТЕЙ
В САМЫХ СЛОЖНЫХ
СЛУЧАЯХ**



РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ СЛУЖБЫ ЗА 2021 ГОД

416

СЛУЧАЕВ ВЗЯТО
В РАБОТУ

349

СЕМЕЙ ПОЛУЧИЛИ
ПОМОЩЬ

35

РЕГИОНОВ-ПАРТНЕРОВ

ОБЩАЯ СТАТИСТИКА

ТИПЫ ЗАПРОСОВ:

Реабилитация

19,3%

Лечение

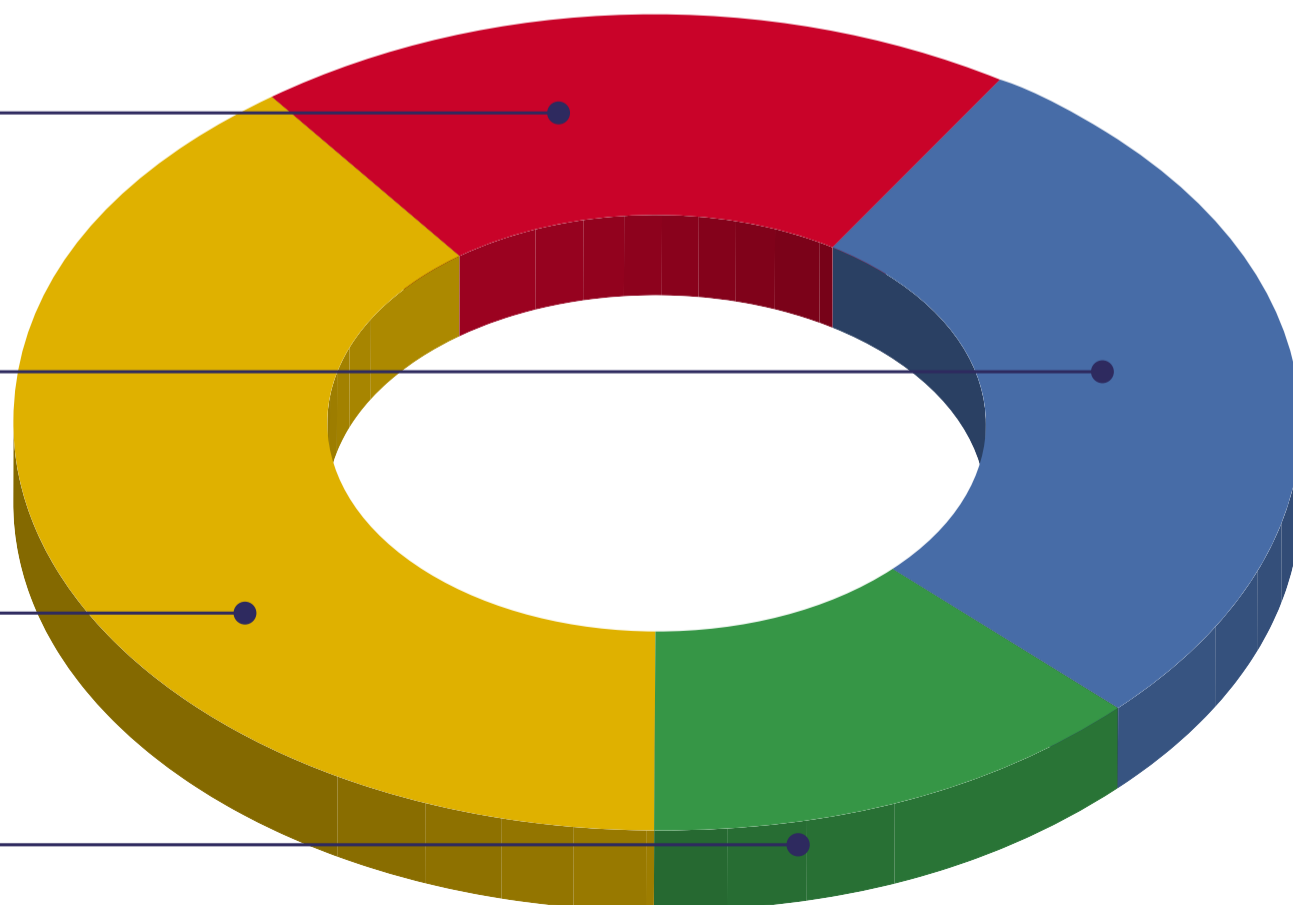
28,2%

Лекарства

39,7%

ТСР

12,8%





РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ СЛУЖБЫ ЗА 2021 ГОД

ЗАКРЫТИЕ СЛУЧАЕВ

РЕЗУЛЬТАТ РАБОТЫ НАД СЛУЧАЕМ

Ребенок получил помощь	71 %
Родитель не предоставил документы	16 %
Родитель отказался от предложенной помощи	11 %
Не смогли помочь	2 %

57%

случаев: помощь оказана благотворительными фондами

43%

случаев: помощь оказана за счёт ОМС

32

различных фонда помогли нашим заявителям

212

всего благотворительных организаций в базе Службы



КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1

Создана CRM система для ведения случаев, поступающих в работу Службы «Верное направление»

2

Налажена работа с 20 медицинскими организациями и более 200 благотворительными фондами для оказания помощи детям

3

Собрана аналитика по проблемным зонам в системе ОМС

4

Проведена работа по обеспечению противоэпилептическим препаратом "Суксилеп" более чем 300 детей в регионах РФ

НАЛАЖЕНО ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С 35-Ю РЕГИОНАМИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



САМАРСКАЯ
ОБЛАСТЬ



РЕСПУБЛИКА
БАШКОРТОСТАН



НОВГОРОДСКАЯ
ОБЛАСТЬ



ЕВРЕЙСКАЯ
АО



ХАБАРОВСКИЙ
КРАЙ



ПРИМОРСКИЙ
КРАЙ



САХАЛИНСКАЯ
ОБЛАСТЬ



МАГАДАНСКАЯ
АО



КАМЧАТСКИЙ
КРАЙ



ЧУКОТСКИЙ
АВТОНОМНЫЙ
ОКРУГ



СВЕРДЛОВСКАЯ
ОБЛАСТЬ



НИЖЕГОРОДСКАЯ
ОБЛАСТЬ



САМАРСКАЯ
ОБЛАСТЬ



ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ
АВТОНОМНЫЙ
ОКРУГ



ВОЛОГДСКАЯ
ОБЛАСТЬ



КАЛУЖСКАЯ
ОБЛАСТЬ



РЕСПУБЛИКА
МОРДОВИЯ



РЕСПУБЛИКА
КОМИ



ИВАНОВСКАЯ
ОБЛАСТЬ



КЕМЕРОВСКАЯ
ОБЛАСТЬ



КУРГАНСКАЯ
ОБЛАСТЬ



АМУРСКАЯ
ОБЛАСТЬ



ВЛАДИМИРСКАЯ
ОБЛАСТЬ



САРАТОВСКАЯ
ОБЛАСТЬ



ЗАБАЙКАЛЬСКИЙ
КРАЙ



РЕСПУБЛИКА
БУРЯТИЯ



ТУЛЬСКАЯ
ОБЛАСТЬ



РЕСПУБЛИКА
САХА (ЯКУТИЯ)



Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ



КРАСНОЯРСКИЙ
КРАЙ



ЛЕНИНГРАДСКАЯ
ОБЛАСТЬ



АЛТАЙСКИЙ
КРАЙ



ТЮМЕНСКАЯ
ОБЛАСТЬ



ВОЛГОГРАДСКАЯ
ОБЛАСТЬ



АСТРАХАНСКАЯ
ОБЛАСТЬ



НАШИ ПЛАНЫ НА 2022 ГОД

950

семей, которые получат
необходимую
медицинскую помощь

50

новых регионов-партнёров
(в итоге все 85 регионов
к концу 2022 года)

Разработка и внедрение пилотного проекта «Социальный координатор» в пилотных регионах, с целью консолидации всех имеющихся ресурсов – государственных и негосударственных – в интересах конкретной семьи.



Антон Яремчук,

генеральный директор
Службы «Верное направление»

«Наша задача сделать так, чтобы дети получали необходимую им помощь в самые короткие сроки. Для этого мы прорабатываем всевозможные варианты и помогаем родителям избежать неверных действий, из-за которых можно потерять драгоценное время. В 2022 году в рамках проекта «Социальный координатор» мы планируем расширять спектр оказываемых услуг, так как нам очевидно, что в семье, воспитывающей ребёнка с особенностями здоровья, поддержка требуется не только ребёнку, но и его окружению».



НАШИ ПАРТНЕРЫ

Мы благодарим наших партнёров, которые своими ресурсами помогают и поддерживают работу Службы «Верное направление». Благодаря всесторонней помощи партнёров семьи из всех уголков нашей страны узнают о Службе и своевременно обращаются за помощью.

VIRIDIAN
INVESTMENT HOLDING

Группа компаний «Виридиан»

 **РОСКОНГРЕСС**
Пространство доверия

Фонд Росконгресс



Благотворительный фонд
«Правмир»



Фонд «Контент»

 **АГЕНТСТВО
СТРАТЕГИЧЕСКИХ
ИНИЦИАТИВ**

Агентство Стратегических
Инициатив



Общероссийский народный
фронт



Фонд «Здоровый диалог»



Всероссийская организация
родителей детей-инвалидов



Межрегиональный
контактный центр



НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ

Мы благодарим членов наблюдательного совета за помощь в развитии Службы "Верное направление". Благодаря инфраструктурной, финансовой и информационной поддержке нам удаётся решать самые сложные вопросы, связанные с оказанием помощи детям из разных регионов страны.



Светлана Шмакова

Вице-президент
ГК «VIRIDIAN»



Светлана Чупшева

Генеральный директор
Агентства стратегических
инициатив



Сергей Анохин

Финансовый директор
ПАО «Ростелеком»



Николай Подгузов

Председатель правления
Евразийского банка развития



Татьяна Ушкова

Председатель Правления
Абсолют Банка



Анастасия Столкова

Первый зам.директора
Фонда «Росконгресс»



Нарек Сиракян

Учредитель и Президент Фонда
содействия благотворительности
«Взрослеем вместе»



Рубен Оганесов

Заместитель генерального
директора «Газпром медиа»



**ВЕРНОЕ
НАПРАВЛЕНИЕ**
Поиск медицинской помощи



8-800-303-303-0



VERNAP.RU

НАША КОМАНДА



**Антон
Яремчук**

Генеральный
директор



**Юлия
Борисова**

Исполнительный
директор



**Ольга
Дробова**

Руководитель
пресс-службы



**Елена
Карасик**

Старший
координатор



**Мария
Соловьёва**

Администратор



**Наталья
Киняпина**

SMM-менеджер



**Анна
Подолук**

Координатор



**Мария
Агапитова**

Координатор



**Диния
Валитова**

Оператор



**Гуля
Волосенко**

Оператор



ОТЗЫВЫ РОДИТЕЛЕЙ

Каждый день нам приходят отзывы родителей, получивших помощь и поддержку Службы «Верное направление». Мы благодарим всех, кто даёт нам обратную связь по нашей работе, присылает фото и видео, а также делится информацией о работе службы в социальных сетях.

Наталья, мама Михаила

«Выражаю огромную благодарность службе поиска медицинской помощи "Верное направление" за помощь в получение лекарственного препарата и поиска Благотворительного фонда для приобретения инвалидной коляски для моего сына. За тщательный подход и готовность помочь во всём. Спасибо!»

Анжелика, мама Евы

«Спасибо всей команде Службы «Верное направление», благодаря вам мы съездили в Питер на необходимую консультацию, а фонд из нашего города взял нас к себе на попечение. И это всё благодаря вам!»

Наталья, мама Ани

«От всей семьи выражаю огромную благодарность специалистам службы "Верное направление" за оперативную работу и чуткое отношение. Благодаря Вашему сопровождению, мы смогли найти фонд, который оказал нам помощь в оплате генетического анализа для моей дочери. Спасибо!»

Кира, мама Игната

«Даже не знаю, что бы я делала без Службы "Верное направление". Это счастье, что благодаря Службе удалось добиться малотравматичной операции в Москве. И сейчас ребенок живет без боли!»

Елена, мама Арины

«Спасибо большое за оказанную помощь, наш куратор был внимателен к нашей проблеме и моя дочь смогла получить помощь при получении дорогостоящего лечения».

Татьяна, мама Ульяны

«Сотрудники очень вежливые, отзывчивые, относятся с большим пониманием чужого горя. Я желаю вам процветания и удачи. Благодаря вашей работе мы получили так необходимую дочери коляску. Огромное спасибо за помощь!»

Елена, мама Алексея

«Ваша служба очень помогла нам решить проблему, связанную со здоровьем сына. От всей души благодарим вашу команду и желаем дальнейшего процветания, всем сотрудникам крепкого здоровья!»

Лариса, мама Лизы

«Очень грамотные специалисты. Всё доходчиво объясняют, поясняют с чего начать, куда и к кому обращаться, какими законами руководствоваться. Очень оперативно выходят на связь, отвечают очень быстро, понятно и просто!»



ДОХОДЫ И РАСХОДЫ В 2021 ГОДУ

ДОХОДЫ

Целевые поступления

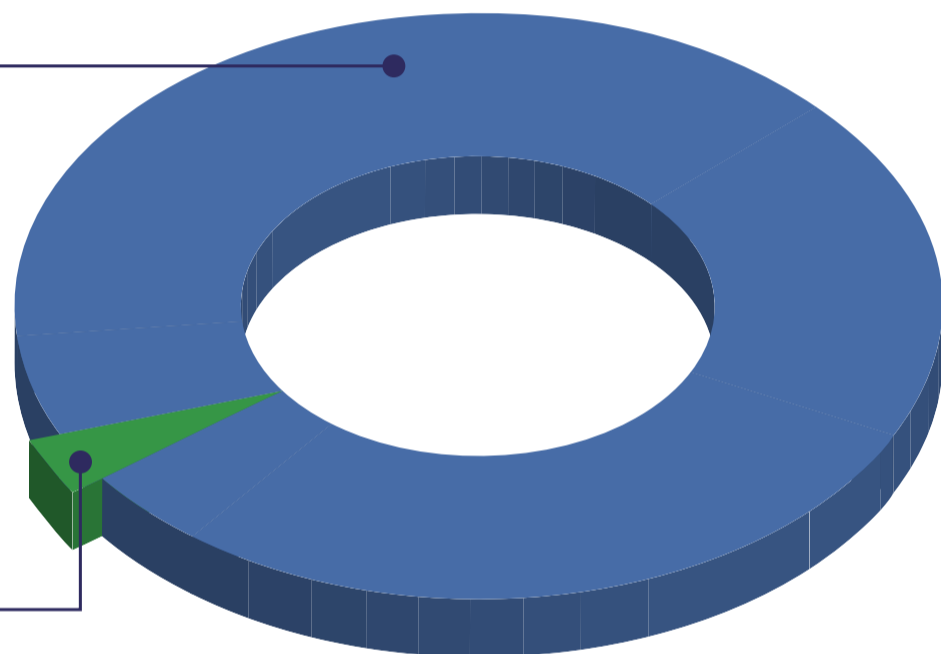
13 509 270,71 ₺
100%

Из них:

Юридические лица: 300 000 ₺
Физические лица: 13 209 270,71 ₺

Остаток 2020 г.

793 036,23 ₺



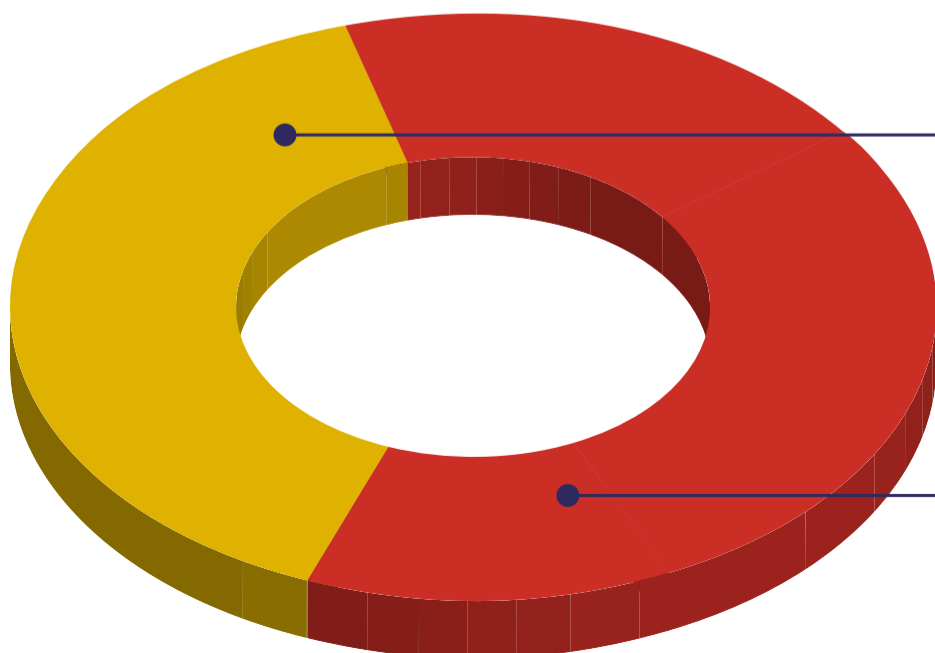
РАСХОДЫ

Административные расходы

4 815 816,93 ₺
34%

Программные расходы

9 486 490,01 ₺
66%



СЛУЖБА



**ВЕРНОЕ
НАПРАВЛЕНИЕ**

Поиск медицинской помощи

8-800-303-303-0



vernap.ru



[@vernap_ru](https://vk.com/vernap_ru)